Электронное взаимодействие с судами - это реальность

(на опыте управления ЗАГС и архивов Липецкой области)

Модель взаимодействия с участием Почты России

ПРОБЛЕМА:
Финансовые затраты на закупку конвертов и марок

ПРОБЛЕМА:
Нагрузка на сотрудников



Управление ЗАГС и архивов Липецкой области



ПРОБЛЕМА:
Бумажное письмо получает приемная. Проходит еще некоторое время прежде, чем информация доходит до сотрудников, непосредственно заинтересованных в ней



Суды Липецкой области

ПРОБЛЕМА:
С момента отправки судом до получения ответа на запрос проходит 7-9 рабочих дней

Модель взаимодействия с участием Портала государственных услуг



13 декабря 2023 года между управлением ЗАГС и архивов Липецкой области и управлением Судебного департамента в Липецкой области заключено соглашение об электронном взаимодействии.
Это на данный момент единственный в России опыт взаимодействия органов ЗАГС с судами посредством Портала государственных услуг.



Преимущества использования Портала государственных услуг

1. Исключение финансовых затрат на закупку конвертов и марок

2. Значительное сокращение времени на получение информации судом
   Время на получение судом ответа на запрос сокращается до 1 рабочего дня

3. Снижение нагрузки на сотрудников.
   Пропадает необходимость конвертирования, взвешивания писем, расчета стоимости почтового отправления, наклейки марок и передачи писем в отделение Почты России

4. Информацию в электронном виде получает сотрудник, непосредственно заинтересованный в ней





Риски:

1. Консерватизм сотрудников в рабочем процессе
2. Необходимость обучения сотрудников
3. Отключение электроэнергии или сети интернет

Эффекты

Устранение пробела в электронном взаимодействии

Предоставление судам возможности получать сведения из ФГИС «ЕГР «ЗАГС» в электронном виде

Финансы и затраты

Снижение финансовых затрат на пересылку корреспонденции со стороны органов ЗАГС и судов

Экономия времени

Снижение временных затрат на упаковку конвертов, заполнение почтовых реестров и походы в отделение Почты России сотрудниками органов ЗАГС и судов

Удобство использования

Получателям нужен простой способ получения информации

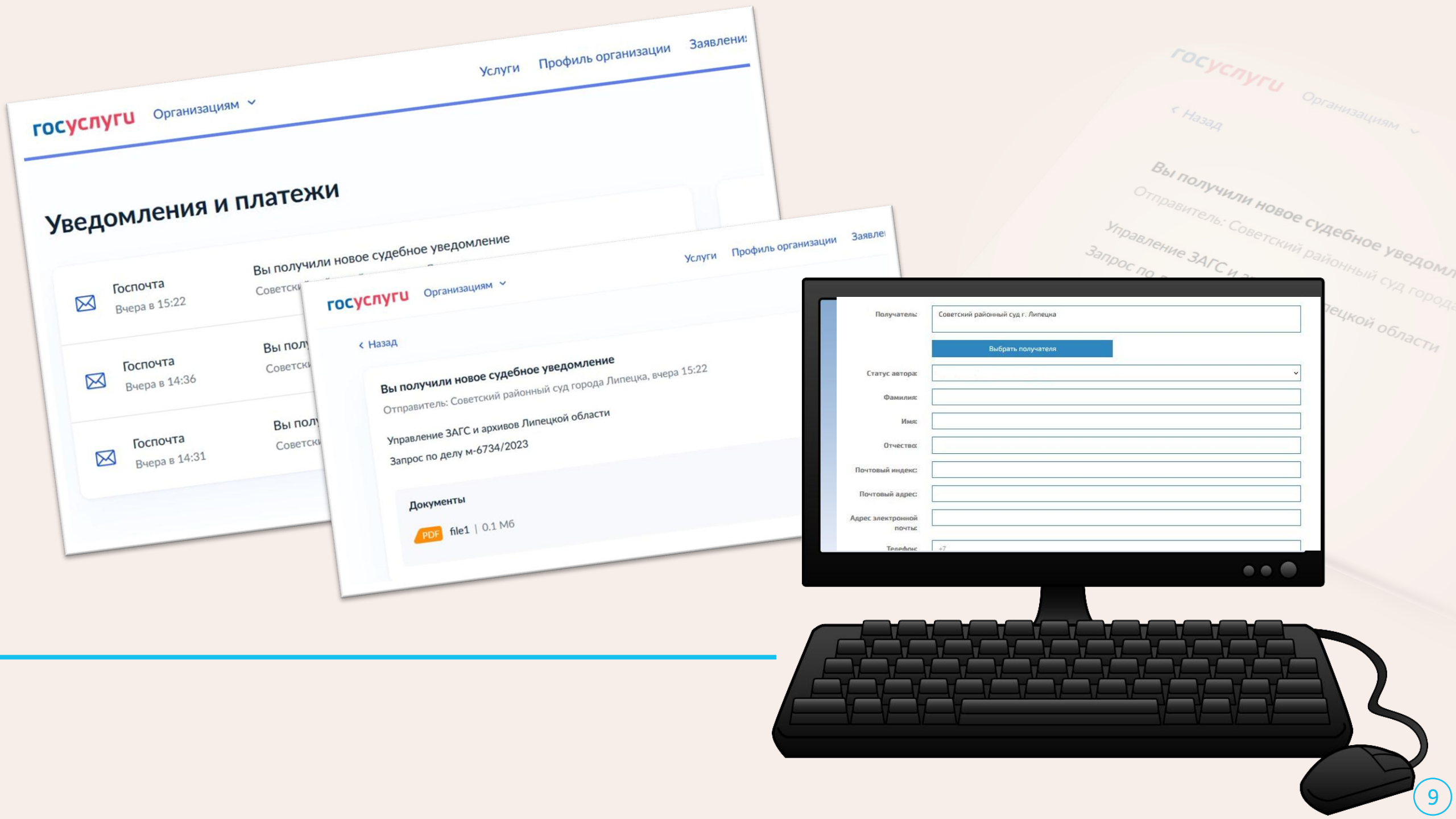
Расчет эффективности

Обоюдная экономия

	Количество запросов	Финансовые затраты при бумажном носителе	Финансовые затраты без бумажного носителя	Временные затраты при бумажном носителе (ч)
2023г.	6 981	488 670 ₽	0	1 745
Прогноз на 2024г.	6 900	0	0	1 380

Этапы реализации




госуслуги
Организациям
Услуги
Профиль организации
Уведомления и платежи
Госпочта
Вчера в 15:22
Вы получили новое судебное уведомление
Госпочта
Вчера в 14:36
Госпочта
Вчера в 14:31
Назад
Вы получили новое судебное уведомление
Отправитель: Советский районный суд города Липецка, вчера 15:22
Управление ЗАГС и архивов Липецкой области
Запрос по делу м-6734/2023
Документы
PDF
file1 | 0.1 Мб
Получатель:
Советский районный суд г. Липецка
Выбрать получателя
Статус автора:
Фамилия:
Имя:
Отчество:
Почтовый индекс:
Почтовый адрес:
Адрес электронной почты:



6 февраля 2024 года Президент РФ Владимир Путин в ходе встречи с председателем Верховного Суда Вячеславом Лебедевым обсудил с ним, как используются цифровые технологии в судебной системе.

Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 №697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»

4. Система взаимодействия предназначена для решения следующих задач:

обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме;

обеспечение предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал);

6. Основными функциями системы взаимодействия являются:

а) обеспечение передачи электронных сообщений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций, через единый портал в подключенные к системе взаимодействия региональные системы межведомственного электронного взаимодействия, информационные системы органов и организаций, обязанных предоставить испрашиваемые государственные и муниципальные услуги, исполнить государственные и муниципальные функции;

б) обеспечение передачи на единый портал ответов на электронные сообщения, обработанные в информационных системах органов и организаций, а также информации о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг и результатах их предоставления.

Безопасность

1. **«Госпочта» — это сервис, куда заказные письма от государственных органов приходят не в бумажной, а электронной форме. Письма всегда будут храниться в Личном кабинете портала Госуслуг и при необходимости их можно распечатать.**

2. **Письма в Госпочту передаются по защищенным каналам. Тайна переписки охраняется статьей 63 закона «О связи»126-ФЗ.**

3. **Для защиты данных используются технологии, аттестованные по требованиям ФСБ и ФСТЭК. Программное обеспечение Госуслуг ежегодно проходит сертификацию и аттестацию. За безопасность данных на портале отвечает Минцифры России**

4. **Для входа в личный кабинет портала государственных услуг используется двухфакторная аутентификация. Это значительно повышает уровень защиты.**

Количество запросов в электронном виде Советского районного суда г. Липецка

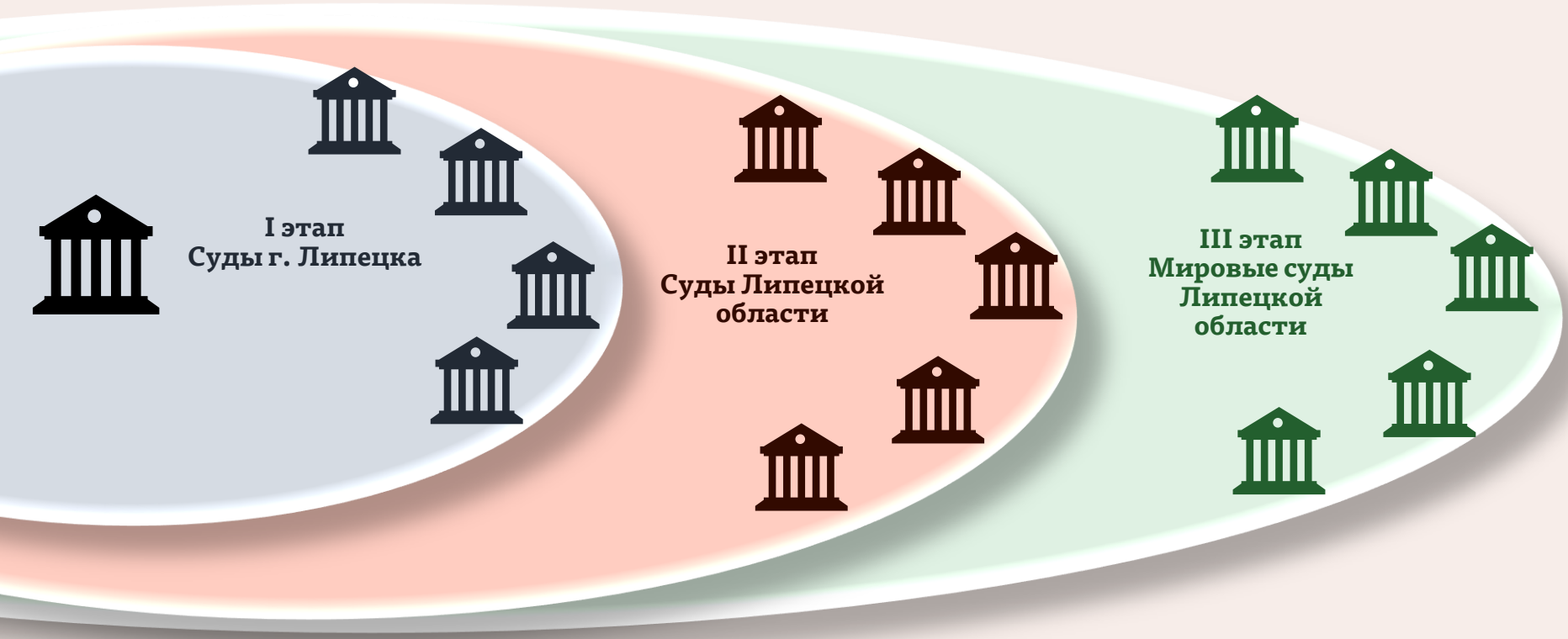
Судья Сушкова Л.А.	56	запросов
Судья Примакова А.С.	8	запросов
Судья Леонова Е.А.	6	запросов
Судья Золотарева М.В.	1	запрос

План реализации внедрения электронного взаимодействия с судами

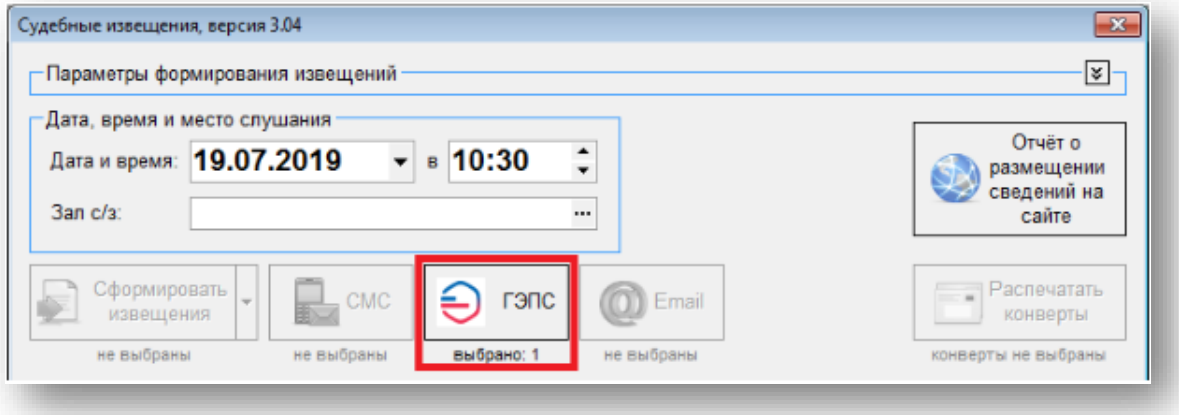
I этап внедрения:
4 районных суда г. Липецка

II этап внедрения:
12 межрайонных судов Липецкой области

III этап внедрения:
64 мировых Липецкой области

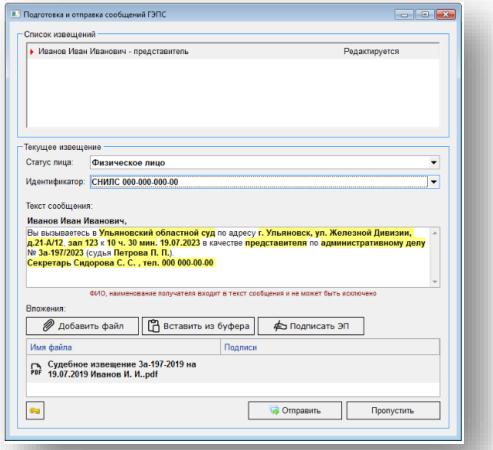


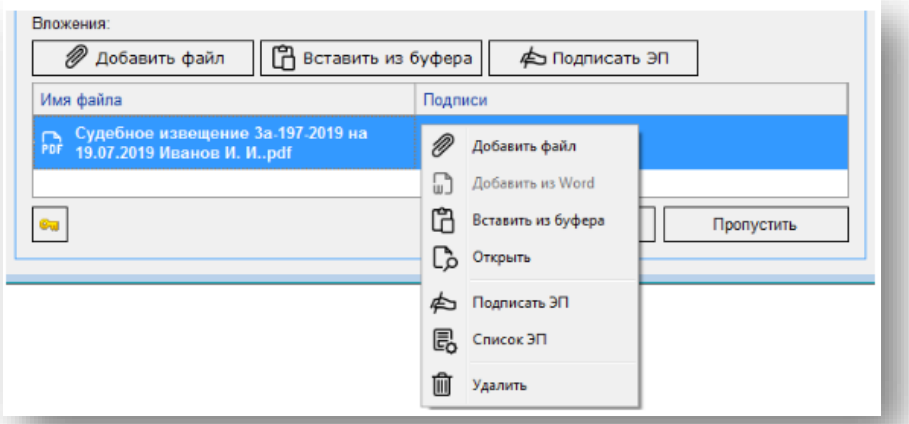
Осуществление запросов в ЗАГС с использованием системы ГЭПС



Запросы в органы ЗАГС осуществляется через внешний модуль Судебные извещения. Для направления извещения посредством ГЭПС необходимо, чтобы в ПИ СДП ЗАГС был зарегистрирован в качестве стороны по делу и указан ИНН в соответствующей строке.

В открывшемся окне необходимо выбрать ЗАГС, правой кнопкой мыши нужно открыть подменю и выбрать извещение ГЭПС. В сформированном извещении есть возможность редактирование сообщения.





При необходимости можно прикрепить файл запроса в формате PDF. После подготовки запрос и прикрепленный документ подписываются электронной подписью судьи. Движение запроса по электронному каналу можно отследить в Реестре ГЭПС.

Спасибо за внимание!